

AVISO DE PRIVACIDAD.

**Chávez y Asociados, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. ó Chávez y Asociados.
Guillermo González Camarena Núm. 1600, PB.
Centro Cd. Santa Fé, Álvaro Obregón, D.F., C.P. 01210. México.
Teléfono en Ciudad de México: 5258-3900.**

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de todas las personas físicas, titulares de datos personales, de conformidad con la legislación vigente en materia de privacidad y protección de datos personales, en especial la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") y su respectivo Reglamento (el "Reglamento"), y es aplicable a los datos personales de Usted, recabados por Chávez y Asociados, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. ó su denominación comercial corta: Chávez y Asociados ó su acrónimo: Chas.

Acerca de Chas, Responsable de los Datos Personales.

Chávez y Asociados es un agente de seguros y de fianzas, debidamente registrado ante las autoridades competentes, y brinda los servicios de asesoría y cotización, para que los titulares puedan realizar la contratación de pólizas de seguros y/o pólizas de fianzas.

Este Aviso de Privacidad le da a conocer a los Titulares de datos personales, la información que Chas recaba y cómo la utiliza, trata, comparte y protege dicha información. Le rogamos leer detenidamente este Aviso de Privacidad, para entender nuestras prácticas de obtención y tratamiento de datos y para entender sus derechos como Titular. En Chas tomamos su privacidad muy en serio.

Las formas que utilizamos para recabar sus datos son:

Personalmente: Cuando Usted solicita una cotización o contrata, a través de nosotros, cualesquiera de las pólizas de seguros ó de fianzas que ofrecemos, emitidas por las Aseguradoras o Afianzadoras con las que mantenemos una relación jurídica.

Directa: Cuando Usted nos proporciona sus datos personales para cotizar o contratar, a través de nosotros, cualesquiera de las pólizas de seguros ó de fianzas que ofrecemos, emitidas por las Aseguradoras o Afianzadoras con las que tenemos una relación jurídicas; o bien para participar en promociones, ofertas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet o por vía telefónica.

Indirecta: A través de cualquier otra fuente de información comercialmente disponible que sea permitida por la Ley.

¿Qué Información Recabamos?

Chas puede recaba todos o algunos de los datos siguientes acerca de personas físicas, dependiendo el tipo de seguro o fianza a asesorar, cotizar, y/o contratar:

Datos de identificación y contacto, incluyendo nombre completo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, domicilio particular, domicilio fiscal, teléfonos, correos electrónicos, registro federal de contribuyentes, edad, sexo, nacionalidad;

Datos sobre características físicas, cuando por el tipo de seguro aplique, por ejemplo para seguros de gastos médicos o seguros de vida: señas particulares, peso, estatura, tipo de sangre.

Datos migratorios, para dar cumplimiento al artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros: calidad migratoria.

Datos patrimoniales y/o financieros, información fiscal, patrimonial, crediticia, comercial y de negocios, incluyendo historiales y patrones de pago; número de tarjeta de crédito ó número de cuenta Clabe.

Datos sobre pasatiempos, entrenamiento y diversión: pasatiempos, aficiones, deportes que practica.

Chas sí puede recabar datos personales sensibles, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética; dependiendo del tipo de seguro o fianza a cotizar, asesorar y/o contratar.

¿Cómo Usamos, Protegemos y Compartimos la Información?

Finalidades Necesarias

La información que Chas recaba, almacena y maneja acerca de personas físicas tiene las siguientes finalidades, mismas que dan origen y/o son necesarias para iniciar o mantener una relación jurídica:

Para ofrecer asesoría sobre pólizas de seguros ó pólizas de fianzas; y/o cotizar pólizas de seguros ó pólizas de fianzas; y/o solicitar emisión de pólizas de seguros o pólizas de fianzas a las Aseguradoras ó Afianzadoras, a nombre del Titular, donde él aparezca como contratante, asegurado o beneficiario.

Para que la Aseguradora o Afianzadora o Chas cobre los recibos de las primas de seguros o de fianzas que haya contratado el Titular, y cuyo cobro oportuno significa la continuación y vigencia del seguro o fianza.

Para la contratación de productos y/o servicios que están relacionados con el producto y/o servicio contratado o adquirido.

Para la cotización y/o contratación de cualquier otro producto y/o servicio financiero o de protección que en el futuro ofrezca o comercialice Chas.

Para el procesamiento de las solicitudes de las pólizas de seguro o pólizas de fianza.

Para informar sobre nuevos productos y/o servicios que están relacionados con el producto y/o noticias relevantes con el producto y/o servicio contratado o adquirido.

Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

Entendemos que al tener una relación comercial con Chas, consiente que el tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previamente mencionadas, así como aquellas que resulten compatibles o análogas con los productos y/o servicios ofrecidos por Chas, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento.

Otras Finalidades

Las finalidades que no son necesarias para iniciar o mantener la relación jurídica son:

Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Para evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios.

Para invitarlo a participar en eventos, sorteos y programas de lealtad relacionados con nuestros productos y/o servicios.

Para los casos en los que (i) no se hubiese iniciado relación jurídica alguna o (ii) una vez establecida dicha relación jurídica, la misma hubiese terminado, el tratamiento a que hace referencia la presente sección tendrá una vigencia de hasta cinco (5) años contados a partir de la fecha del otorgamiento del consentimiento.

Limitación del uso y/o divulgación de sus datos y/o revocación del consentimiento para su tratamiento

Establecemos y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso,

divulgación o tratamiento no autorizado; dichas medidas no son menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra información.

En el caso de que por cualquier situación Usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, debe comunicarse a nuestra oficina corporativa, a través de los medios que se mencionan al final de este Aviso de Privacidad.

Transferencias y remisiones de datos personales

Chas transmitirá y/o remitirá su información a las Aseguradoras y/o Afianzadoras con las cuales el Titular haya aceptado contratar una póliza de seguro o póliza de fianza, quienes hacen posible, en su caso, el mantenimiento y/o cumplimiento de la relación jurídica entre Chas y Usted.

En ambos casos, los terceros señalados asumen las mismas obligaciones respecto a la protección de sus datos personales y nos aseguramos que conozcan nuestro Aviso de Privacidad antes de empezar a utilizar sus servicios.

Contractualmente los datos personales de los Titulares serán utilizados para la emisión de la póliza de seguro o emisión de la póliza de fianza contratada por el Titular. También les requerimos que cuenten con las medidas de seguridad conforme a la LFPDPPP, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Cuando sea necesario o conveniente, Chas podrá divulgar la información: cuando se dicte resolución de autoridad competente, en un procedimiento judicial, cuando se lo solicite una autoridad gubernamental o en cualquiera de los casos exigidos por la normatividad aplicable. También podrá divulgar la información cuando sea necesario o conveniente para proteger su sitio de Internet, operaciones comerciales o derechos, o en relación con la venta o fusión del negocio o activos de Chas, en cuyo caso se le dará a conocer a Usted a quién se le transmitirán los datos.

Consentimiento para el tratamiento de los datos personales

Tratándose de los datos de identificación y contacto, de características físicas, datos migratorios, datos financieros y/o patrimoniales, datos sobre pasatiempos y deportes, y datos sensibles obtenemos su consentimiento tácito cuando el Titular nos solicita asesorarle y/o cotizarle y/o emitirle una póliza de seguro o de fianza.

En algunos casos, adicionalmente, se necesitará el consentimiento expreso de Titular, cuando se le pida llenar solicitudes específicas para un tipo de seguro o de fianza, para la aseguradora o afianzadora con quien el Titular haya decidido contratar su póliza o fianza.

Así mismo Usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, incluyendo sin limitar: cónyuge, concubina(o), dependientes económicos, avales, obligados solidarios y/o beneficiarios, de quienes proporcione datos personales en relación a los productos y servicios que Chas ofrece. En el entendido de que dichos datos se regirán por el presente Aviso de Privacidad.

Modificaciones a las Prácticas de Privacidad de Datos de Chas.

En caso de que el presente Aviso de Privacidad sufra algún cambio, será publicado en nuestro portal de Internet (www.chas.com.mx), o mediante cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre Chas y el Titular de los datos, en el entendido que en todo momento nos sujetaremos a las disposiciones legales aplicables.

Medios Electrónicos y Cookies

Le informamos que a efecto de proporcionarle un mejor servicio, en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías similares.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener la siguiente información personal de Usted:

Tipo de navegador y sistema operativo.

Historial de las páginas de Internet que visita.

Vínculos que sigue.

Dirección IP.

Sitio que visitó antes de entrar al de Chas.

Estas tecnologías se pueden deshabilitar a través de los siguientes pasos:

1. En la barra del navegador seleccionar la opción herramientas.
2. Del menú de herramientas seleccionar la opción: Opciones de Internet.
3. Seleccionar la pestaña Privacidad.
4. Bloquear todas las Cookies.

Medios de Contacto con Chas (Ejercicio de los derechos ARCO)

Lo invitamos a mantener su información actualizada y aprovechar los beneficios que esto le ofrece.

Si desea ejercer sus derechos contenidos en la LFPDPPP y su Reglamento en relación con el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos "ARCO") de sus datos personales, o limitar en forma alguna el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar su tratamiento, lo invitamos a realizar una Solicitud de derechos ARCO, poniéndose en contacto con nosotros al correo electrónico avisodeprivacidad@chas.com.mx con el Asunto: DERECHOS ARCO.

En términos de la LFPDPPP, cualquier solicitud en relación al párrafo anterior deberá indicar:

Su nombre, domicilio, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico, requisitos indispensables para darle respuesta.

Enviar una copia de su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o cédula profesional). En caso de que los derechos ARCO sean ejercidos a través de un representante se deberá acreditar previamente: la identidad del titular, la identidad del representante y la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular.

La descripción clara y precisa de los datos personales a los cuales desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a su solicitud se le hará llegar en un plazo máximo de 20 días hábiles a través del correo electrónico, o al número telefónico, o al domicilio postal que tenemos registrados en nuestra base de datos, o al que Usted nos indique al momento de comunicarse con nosotros, y ésta solicitud se hará

efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunicó la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso y se lo comuniquemos dentro de los primeros 20 días hábiles después de recibida su solicitud.

Chas pondrá a su disposición de forma gratuita la solicitud de acceso a la información, debiendo Usted cubrir únicamente los gastos de envío y los costos de reproducción que se ocasionen, salvo que la información sea enviada vía electrónica a petición expresa de Usted.

Independientemente de lo antes mencionado, el titular de los datos personales podrá limitar el uso, divulgación y transmisión de sus datos personales, financieros o patrimoniales, o en su caso revocar el consentimiento expreso otorgado en algún momento, mediante el uso del registro de exclusión y protección de Chas, para lo cual el titular deberá ponerse en contacto con Chas a través del correo avisodeprivacidad@chas.com.mx o bien llamando al teléfono **5258-3907**, de la Ciudad de México, con Miguel Ángel Santa María Serna.